

Általános Szerződési Feltételek Fogyasztónak nem minősülő szerződéses partnerek (Viszonteladók) részére

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) elválaszthatatlan részét képezik az **Optimum Hungária Kft.** (székhely: 1172 Budapest, Cinkotai út 28-30., Cg. 01 09 716986, Adószám: 13064455-2-42, mint nagykereskedő (a továbbiakban: **Szállító**) és a Szállító Termékeit továbbértékesítő viszonteladók (továbbiakban: **Viszonteladó**) (a továbbiakban Szállító és Viszonteladók együttesen: **Felek**) között létrejövő Viszonteladói Keretszerződés (továbbiakban: **Keretszerződés**) és/vagy az ez alapján megkötött egyedi adásvételi/szállítási (szerződéseknek, ill. ezek hiányában az írásos megrendeléseknek és azok visszaigazolásának, illetve ezek hiányában az írásos megrendeléseknek és azok visszaigazolásának (továbbiakban együtt: **egyedi adásvételi szerződés**).

A Viszonteladói Keretszerződések és az egyedi adásvételi szerződések, megrendelések és visszaigazolások kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényesek. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól a Felek közösen el kívánnak térni, arra a Felek írásos megállapodása alapján van lehetőség. Amennyiben a Felek valamely, az Általános Szerződési Feltételekben is szabályozott kérdésben a Keretszerződésben, az egyedi adásvételi szerződésben, ezek hiányában a megrendelésben és annak visszaigazolásában vagy azok módosításában, illetve kiegészítésében az Általános Szerződési Feltételektől eltérően rendelkeznek, illetve a rendelkezéseik egymással ütköznek, úgy a Keretszerződés, illetve az egyedi adásvételi szerződés (vagy módosítás, illetve kiegészítés), ezek hiányában az írásbeli megrendelés rendelkezése az irányadó.

Szállító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa, a módosítások a honlapon (www.optiweb.hu) való közzététel napjától hatályosak (a közzététel napját Szállító külön megjelöli).

A Szállító jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő, valamint a Viszonteladó ill. Viszonteladó saját végfelhasználója részéről esetleg fennálló általános szerződési feltételek csak akkor hatályosulnak, ha alkalmazásukat a Felek kifejezetten és írásban kikötötték. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában nem válik a szerződés tartalmává semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Jelen Általános Szerződési Feltételek valamennyi melléklete annak elválaszthatatlan részét képezi, csakúgy, mint a jelen ÁSZF, vagy a mellékletei által hivatkozott források.

I. Fogalmak

- 1.1. Szállító: **Optimum Hungária Kft.** (székhely: 1172 Budapest, Cinkotai út 28-30., Cg. 01 09 716986, Adószám: 13064455-2-42)
- 1.2. Viszonteladó: olyan természetes és jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók, egyéni cégek stb., akik a Szállító által értékesített Termékeket továbbértékesítés céljából megvásárolják.
- 1.3. Felek: Szállító és Viszonteladó együttesen
- 1.4. Keretszerződés: a Szállító és a Viszonteladók között létrejött szerződés, amely az együttműködés alapelveit és szabályait tartalmazza, azzal, hogy az egyes ügyletekre vonatkozó feltételeket a Felek az egyedi adásvételi szerződésben ill. ennek hiányában a megrendelésben és annak visszaigazolásában rögzítik.
- 1.5. Egyedi adásvételi szerződés: a Szállító és a Viszonteladó között létrejött szerződés, amely a megrendelésben és annak visszaigazolásában megjelölt Termékekre vonatkozó konkrét részletszabályokat tartalmazza
- 1.6. Termék: a Szállító által értékesített és forgalmazott gépek, szerszámok és kiegészítők.

- 1.7. Viszonteladói együttműködési megállapodás: mely szerint Szállító vállalja, hogy a szerződésben foglalt feltételekkel Viszonteladónak az általa vállalt szerződéses feltételek teljesítése után, a teljesítés mértékének megfelelően vásárlásaiból sávós visszatérítést fizet. Az erre vonatkozó feltételeket a Keretszerződés ill. adásvételi szerződés tartalmazza.
- 1.8. OPTINET: Szállító saját internetes web rendelési felülete, a Szállító által működtetett viszonteladói portál, melynek elérhetősége: <https://optinet.optimum-hungaria.hu>, mely zárt rendszerű, meghívásos alapon működik.
- 1.9. Fogyasztó: A Polgári törvénykönyv szerint (8:1 § 3. bek.) Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 1.10. Háztartási felhasználás: természetes személyek kizárólag személyes vagy otthoni tevékenységük keretében végzett tevékenysége során történő felhasználás.
- 1.11. Ipari felhasználás: minden nem háztartási, hanem ipari létesítményekben történő felhasználás.

II. A Keretszerződés ill. egyedi adásvételi szerződés tárgya

- 2.1. Szállító különféle gépek, szerszámok és kiegészítők (a továbbiakban: **Termék(ek)**) értékesítésével és forgalmazásával foglalkozó társaság és a Keretszerződésben, valamint egyedi adásvételi szerződésben (ezek hiányában az írásbeli megrendelésben és annak visszaigazolásában) meghatározott feltételek szerint szállítja ezen Termékeket Viszonteladók részére, azok írásbeli megrendelése ill. annak visszaigazolása alapján.

III. Az egyedi adásvételi szerződés létrejötte, hatálya, teljesítés helye

- 3.1. Szállító az általa forgalmazott Termékekre írásban (e-mail) ill. a saját internetes web rendelési felületén (OPTINET) egyaránt elfogad megrendelést. Szállító a Viszonteladóknak belépési lehetőséget biztosíthat ezen OPTINET portálra.
- 3.2. Raktáron nem lévő, kizárólag a Viszonteladó részére beszerzendő Termékekre a Szállító jogosult megkövetelni az írásbeli megrendelést.
- 3.3. Az egyedi adásvételi szerződések a Viszonteladó által leadott megrendelés alapján, annak írásban történő visszaigazolásával jönnek létre. A megrendelés visszaigazolásával esik egy tekintet alá a számla és a szállítólevél kiállítása is.
- 3.4. Viszonteladó a visszaigazolt megrendelést – Felek eltérő külön megállapodása hiányában - nem jogosult visszavonni, vagy módosítani.
- 3.5. Szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy a megrendések teljesítését speciális feltételekhez vagy pénzügyi konstrukcióhoz kösse, vagy ilyen konstrukciókat kizárjon. Szállító jogosult továbbá a visszaigazolást, illetve teljesítést felfüggeszteni, ill. elutasítani, ha a gyártó bármilyen okból nem képes a megrendelt árut leszállítani, ill. kétség merül fel a Viszonteladó hitelképességével kapcsolatban. A Szállító ez utóbbi esetre fenntartja magának a jogot arra, hogy a vételár megfizetésének módját a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint megváltoztassa.
- 3.6. A megrendések teljesítése általában a Szállító raktárából történik. A raktáron nem található Termékek esetében adott szállítási határidő tájékoztató jellegű, teljesítése a gyártó beszállítási lehetőségeitől függ, és erre tekintettel indokolt mértékben meghosszabbodhat. Felek ellenkező megállapodása hiányában a szállítási határidő bármilyen okból történő meghosszabbodása esetén Viszonteladót elállási jog nem illeti meg, és kárai vagy egyéb igénye érvényesítésére nem jogosult.
- 3.7. A teljesítés időpontja a megrendelt Termék Szállítónak történő átadásának időpontja.

- 3.8. A teljesítés helye valamennyi létrejövő egyedi adásvétel esetében a Szállító székhelye, illetve telephelye.
- 3.9. Szállító a honlapján Termékkatalógust és Készletinformációt tehet közzé. A Termékkatalógusban és a Készletinformációban közölt adatok tájékoztató jellegűek, a változtatás jogát Szállító fenntartja, azok helyállóságáért Szállító felelősséget nem vállal.
- 3.10. Szállító téves vevői rendelés esetén a termékeket csak előzetes gyártói jóváhagyás után, érintetlen állapotban, eredeti csomagolásában, továbbá 10% szállítási és újra-raktározási költség megfizetése mellett veszi vissza.

IV. Árképzés, akciós árak, árváltoztatás joga

- 4.1. A Vízonteladóra vonatkozó beszerzési ár a Szállító németországi anyacége által kiadott listaárakon alapszik. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy az általa forgalmazott Termékekről a honlapján és vízonteladói portálján (OPTINET), letölthető formában árlistát tegyen közzé, amely árlista kötöttség nélküli és tájékoztató jellegű. Szállító fenntartja magának a jogot továbbá ezen árlista egyoldalú megváltoztatására.
- 4.2. Vízonteladók esetén a Szállító OPTINET vízonteladói portálján lévő ár a mindenkor érvényes ár. A vízonteladói kedvezménnyel csökkentett listaár az átadási ár. A kedvezmény mértéke Keretszerződésben (Kedvezményrendszer) kerül meghatározásra. A kedvezmény mértéke a Termékek cikkcsoportján alapszik. A listaár változását a Szállító import beszerzési ára (melyet az aktuális deviza (pl. euro, dollár stb. árfolyamváltozása) és a gyártási költségek változása is befolyásolhatja).
- 4.3. Az akciós árak megtalálhatóak az OPTINET felületen és az akciós kiadványokban is, de az OPTINET vízonteladói portálon lévő adat az irányadó. Az akcióról a Szállító e-mail értesítést is küldhet a Vízonteladó kapcsolattartási címére. Az akció időtartamát a Szállító jogosult egyoldalúan meghatározni.
- 4.4. Az akciós árak minden esetben a készlet erejéig érvényesek!
- 4.5. Szállító jogosult a megrendelés visszaigazolásban megadott árat egyoldalúan megváltoztatni, amennyiben a számlakiállítás időpontjában a HUF/USD, HUF/EUR (Terméktől függően) Szállító bankjának vállalati deviza eladási árfolyama eltér a megrendelés visszaigazolás időpontjában alapul vett árfolyamtól, és/vagy abban az esetben is, ha az árban érvényesített járulékos költségek hatósági döntés alapján módosulnak. Az áremelés indokát a Vízonteladó kérésére igazolni kell.

V. A vételár esedékessége, fizetési késedelem és feltételek

- 5.1. Vízonteladó az átvett Termék ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Amennyiben a számla ellenértékének megfizetése átutalással történik, az akkor minősül teljesítettnek, ha az a Szállító számláján jóváírásra került. Késedelmes fizetés esetén a Szállító a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat és behajtási költségátalány követelésére jogosult. Vízonteladót egyoldalú visszatartási vagy beszámítási jog nem illeti meg, eltérő megállapodás hiányában nem jogosult továbbá a Szállítóval szemben esetlegesen fennálló követeléseit harmadik személyre engedményezni.
- 5.2. Vízonteladó elfogadja, hogy az egyes megrendelésekből fakadó fizetései összecszerúségére és a teljesítési határidőre a Szállító által kibocsátott és a Vízonteladó által átvett, határidőben – 8 nap – nem kifogásolt, egyedi számlák az irányadóak. Vízonteladó tudomásul veszi, hogy a kibocsátástól számított 8 napon túl a Szállító számlájával szemben semmilyen jogcímen kifogást nem támaszthat.
- 5.3. Ha Vízonteladó esedékes számlákat nem fizet meg, egy megállapított fizetési határidőt túllép, vagy ha szerződéskötés (illetve megrendelés visszaigazolása) után a Vízonteladó vagyoni viszonyai romlanak, vagy Szállító olyan kedvezőtlen információkat szerez, amelyek a Vízonteladó fizetőképességét vagy a hitelképességét megkérdőjelezi, akkor Szállító jogosult a Vízonteladó egész fennálló tartozását azonnal

lejárttá tenni és előzetes fizetést, biztosíték adását vagy teljesített szállítás esetén valamennyi azonos jogviszonyon alapuló követelése azonnali megfizetését követelni. Fentiek különösen érvényesek abban az esetben, ha a Vizonteladó a fizetéseit beszünteti ill., ha a Vizonteladó vagyontól felszámolási eljárás alá vonják, vagy ha ellene felszámolási-ill. csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújtanak be és a fizetésekre ill. csődeljárást nem indították meg, mert az eljárás költségeinek fedezésére nem volt elegendő forrás. Vizonteladó fizetési késedelme esetén Szállító saját döntése szerint azonban jogosult Vizonteladónak további Terméket kiadni.

- 5.4. Fentiekén túlmenően, amennyiben a Vizonteladó fizetési késedelembe esik:
- A következő szállítás esetében készpénzes vagy utánvétes fizetési mód kerül meghatározásra.
 - A fizetési határidő sorozatos (2-nél több alkalommal történő) be nem tartása a fizetési feltételek automatikus és végleges készpénzes vagy utánvétes megváltoztatását vonja maga után, mely során a Szállító által vállalt, ezzel ellentétes feltételek továbbiakban érvénytelenek lesznek.
 - Vizonteladó tudomásul veszi, hogy Szállító átutalásos fizetési mód engedélyezése feltételeként saját döntése alapján írásban kérhet pénzügyi kötelezettségvállalást és bankgaranciát is. Valamint Szállító a Vizonteladótól a vételár előre utalását is kérheti, amennyiben az a fizetési módban meghatározott feltételként (pl. vásárlási limit túllépése esetén) szerepel. Ezen esetekben Szállító az előre utalás hiányában a Termékeket a vételár előretalálásának megtörténteig nem bocsátja Vizonteladó rendelkezésére. A Vizonteladó ebből eredő bármilyen kárért Szállító nem vállal felelősséget.
- 5.5. Szállító egyebekben is fenntartja magának a jogot arra, hogy a fizetési feltételeket a Vizonteladóra nézve egyoldalúan módosítsa, különös tekintettel a fizetési módra (készpénz/átutalás), a fizetési határidőre, vagy a biztosíték adására (kezes, bank garancia, beszámítás és/vagy engedményezés kizárása stb.). Az átutalásos fizetésre aktuálisan rendelkezésre álló keret („Keretösszeg”) a Vizonteladó által a Szállítóval történő írásbeli vagy elektronikus úton (email) történő egyeztetést követően elérhető és megismerhető.
- 5.6. Szállító rögzíti, hogy a tőle megvásárolt egyes Termékek esetében a gyártó speciális kedvezményes árazási feltételeket és árakat biztosíthat a Vizonteladók számára. A Vizonteladó a speciális kedvezményes ár elfogadásával elismeri, hogy a gyártó speciális árazásra vonatkozó feltételeit megismerte és azt magára nézve kötelező érvénnyel elfogadta. Amennyiben Vizonteladó az általa vállalt ezen speciális feltételtől eltér, úgy Vizonteladó köteles az ezzel okozott valamennyi kárt és költséget 8 napon belül megfizetni Szállító részére.
- 5.7. Szállító www.optiweb.hu webshopján lehetőséget biztosít arra, hogy a Vizonteladó által megvásárolt áru ne azonnal, hanem egy későbbi időpontban kerüljön kifizetésre. Szállító a halasztott fizetés lehetőségét egy Péntech Financial Solutions Zrt. („Péntech”), mint külső partner közreműködésével nyújtja, annak PastPay elnevezésű faktorálási fizetési módján keresztül. Amennyiben a Vizonteladó a webes felületen fizetési módnak a PastPay-t (faktorálást) jelöli meg és a Péntech vállalja az adott ügylet finanszírozását, úgy a Szállító által a Vizonteladó felé kiállított számlát a Péntech faktorálja, azaz a Szállító Vizonteladó felé fennálló követelését megvásárolja és a számla ellenértékét a Vizonteladó helyett a Szállítónak megfizeti. Ilyen esetben a Szállító részéről kiállított számla már tartalmazza a konstrukció egyedi jogi jellemzőit és a szükséges információkat is. A faktorálást követően a Vizonteladó fizetési kötelezettsége a Péntech felé áll fenn, amelyet kizárólag a számlán megjelölt, Péntech-hez rögzített számlaszámra tud teljesíteni. Fizetési kötelezettségének legkésőbb a számla lejárat napján eleget kell tennie, ellenkező esetben 40 euró költségátalány kerül felszámításra. Vizonteladó a PastPay használatával hozzájárul ahhoz, hogy a kapcsolattartási adatai (név, email cím, telefonszám) továbbításra kerüljenek Péntech számára. Erre elsősorban azért van szükség, hogy az engedményezéshez és a fizetés lebonyolításához szükséges információk és értesítések a Vizonteladó számára megküldhetőek legyenek. A Péntech adatkezelési tájékoztatója [ITT](#) érhető el. Abban az esetben, ha a Péntech nem vállalja az adott tranzakció finanszírozását, úgy ez a fizetési mód nem lesz elérhető. Természetesen a vásárlásra továbbra is lehetőség nyílik.

VI. Szállítás

- 6.1. Vizonteladó a megvásárolt Terméket a Szállító telephelyéről saját költségén elszállítja, vagy elszállíttatja. Amennyiben Vizonteladó szervezi a szállítást, abban az esetben az esetleges szállításból eredő károkért a Szállító felelősséget nem vállal.
- 6.2. A Szállító a Terméket az általa megbízott ill. vele szerződött szállítványozóval szállíttatja el. Szállító szerződött szállítványozó partnerekkel dolgozik. Amennyiben a Vizonteladó másként nem rendelkezik, a Szállító a megrendelt Termékeket ezen szállítványozó partnerekkel kiszállíttatja a Vizonteladó szerződésben megadott telephelyére. Az eltérő rendelkezésből eredő többletköltségeket a Vizonteladó állja.
- 6.3. A szállítási feltételeket és díjakat magyarországi cím esetén a Termék megrendelését követő visszaigazolás tartalmazza. A szállítási díjakat a szállítani kívánt Termékek, csomagok súlya, mérete, a Szállító és a szállítani kívánt Vizonteladói cím közti távolság befolyásolják.
- 6.4. A csomagolás módja (csomag vagy raklap), a Terméktömege és jellege alapján kerül meghatározásra, de az irányelvek szerint a 40 kg feletti súlyú Termékeket raklapon kell szállítani, továbbá bizonyos Termékek nem szállíthatók csomagként a lehetséges sérülések elkerülése miatt, ezért Szállító előre jelzi az egyedi szállítványozó igénybevételének szükségességét és díját.
- 6.5. Raklap felhasználásra a Szállító által alkalmazott szállítványozó cégtől eltérő szállítványozó esetében EU szabványos raklaponként a Szállító által megadott többlet díj kerül felszámításra.

VII. A tulajdonjog fenntartása

- 7.1. A szerződést képező Termékek tulajdonjogát Szállító kifejezetten fenntartja a Vizonteladó összes fizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig. A vételár és esetleges egyéb költségek megfizetéséig Vizonteladó nem jogosult ezen Termékekkel rendelkezni, azokat elzálogosítani, vagy bármilyen más módon megterhelni.
- 7.2. Amennyiben ilyen Termékeket más árukkal összeépítenek, feldolgoznak vagy összekevernek, a Szállító tulajdonjoga az ily módon létrejött termékekre a számlaértékkel arányosan fennáll. Amennyiben Vizonteladó a kikötött határidőt 15 nappal meghaladóan sem teljesíti fizetési kötelezettségét, Szállító tulajdonjoga alapján jogosult a szerződéstől való elállás mellett a Termékazonnali visszaszolgáltatását követelni, vagy a Vizonteladótól – annak költségén - visszavenni. A Vizonteladó a Szállítóval szemben birtokvédelmet nem érvényesíthet. Szállító rögzíti, hogy a tulajdonjog fenntartásra vonatkozó jelen kikötés nem minősül halasztott fizetési biztosítéknak.

VIII. A felek felelőssége

- 8.1. A Termék átadásakor a kockázat és kárveszély a Vizonteladóra száll át. A Termék fizikai átadására a Szállító raktárában kerül sor a szállítványozó/fuvarozó vagy a Vizonteladó részére. Amennyiben Szállító a megrendelt Terméket a Vizonteladó alkalmazottja / képviselője / megbízottja stb. részére adja át, az eljáró személy Termék átvételére vonatkozó felhatalmazását, eljárási jogosultságát nem vizsgálja. A Vizonteladó nevében eljáró fenti személyt olyannak kell tekinteni, mint aki a Termékátvételére jogosult.
- 8.2. A Termék átvételét a Vizonteladó nevében eljáró átvevő személy köteles a szállítólevélen leigazolni, amennyiben semmilyen észrevétellel nem élt, a Terméket rendben átvettnek kell tekinteni. A Terméket átvevő személy személyazonosító adatai (különösen: név, személyi igazolvány szám, aláírás) a szállítólevélen rögzítésre kerülnek. Az adatok feltüntetése Vizonteladó felelőssége, amennyiben a fent megjelölt adatok feltüntetése a szállítólevélen ennek ellenére hiányzik, a Terméket akkor is rendben átadottnak kell tekinteni a Szállító részéről.

- 8.3. Az egyes Termékekre vállalt/fennálló jótállási, szavatossági és/vagy termékfelelősségi kötelezettségei teljesítésén túl Szállító nem felel a Vizonteladónál bármely okból jelentkező egyéb kárért, elmaradt haszonért, költségekért. Szállító a felelősségét kifejezetten kizárja. A jótállásból eredő vagy szavatossági igények a törvényi rendelkezések szerint kerülnek teljesítésre.
- 8.4. Szállító nem tartozik felelősséggel azokért a webes felületen történt tranzakciókért (megrendelés, bejelentkezés, adatmódosítás stb.), amelyek a Vizonteladó tudtán és akaratán kívül a Cégalministrátor, vagy az általa regisztrált felhasználók által használt bejelentkezési név, jelszó, vagy egyéb azonosító jogosulatlan felhasználásával történtek. Szállító a kártérítési vagy egyéb felelősségét Vizonteladóval, ill. bármely harmadik személlyel szemben erre nézve is kifejezetten kizárja.

IX. Jótállás

- 9.1. Szállító az általa a Magyarország területén értékesített Termékekre a Termék használata során kiderülő rejtett, az átadás előtt keletkezett anyag- vagy gyártási hibáira a vásárlás, illetve a Termék a Vizonteladó saját végfelhasználója részére történő átadása napjától számított –12 hónapig - terjedő önkéntes jótállást vállal, kizárólag javításra, cserére vagy árszállításra vonatkozóan. A javítás, csere, illetve árszállítás vonatkozásában a Szállító dönt, az igény bejelentésétől számított 30 napon belül. A jótállási igény a jótállási határidőn belül érvényesíthető. A jótállás minden gyártási és anyaghibákból eredő meghibásodásokra vonatkozik, melynek jogosságát a Szállító hivatalos márkaszervize vizsgálja és állapítja meg.
- 9.2. Az önkéntes jótállás a Vizonteladó saját végfelhasználója jogszabályból eredő jogait nem érinti. A Vizonteladó saját végfelhasználóját ennek megfelelően megilletik a Ptk-ban foglalt kellék- és termékszavatossági, kártérítési jogok.
- 9.3. A jótállási igény nem érvényesíthető és a már befogadott jótállási igény nem teljesíthető azon időszak alatt, amíg a Vizonteladónak 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn a Szállító felé, ez azonban a jótállási idő folyását nem érinti.
- 9.4. Ha a Termék gyártója a Termékekre jelen fejezetben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Szállítót megillető jogok az egyedi adásvételi szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a Vizonteladó saját végfelhasználójára.
- 9.5. Vizonteladó felelősséget vállal a Szállító irányába a saját végfelhasználója által nála bejelentett jótállási igényekért, amelynek keretében Vizonteladó vállalja a jótállási igénybejelentés megalapozottságának teljeskörű vizsgálatát. Amennyiben Vizonteladó elfogadja a jótállási igényt a saját végfelhasználójától, de kiderül, hogy a hiba nem tartozik jótállás alá, Szállító jogosult a hibafeltárás és egyéb költségét kiszámlázni Vizonteladó felé.
- 9.6. Szállító a jótállás időtartama alatt a jótállási kötelezettsége alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 9.7. Javítás esetén a Termékbe új alkatrészt kell beépíteni és a javítás során kicserélt hibás alkatrészek a Szállító tulajdonába kerülnek. A kijavítást vagy kicserélést - a Termék tulajdonságaira és a Vizonteladó saját végfelhasználója által elvárható rendeltetésére figyelemmel – a Szállító megfelelő határidőn belül, a Vizonteladó saját végfelhasználója érdekeit kímélve köteles elvégezni. A Szállító törekszik arra, hogy a kijavítást/kicserélést legfeljebb 30 napon belül elvégezze.
- 9.8. Vizonteladó saját végfelhasználója köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelentést tenni a Szállítónál. A bejelentés az Optinet rendszeren keresztül, a hibabejelentésre rendszeresített űrlap részletes kitöltésével, a hibajelenség beazonosításra alkalmas ismertetésével történhet. A közlés késedelméből eredő kárért a Vizonteladó saját végfelhasználója felelős.
- 9.9. A Termék kijavítása esetén a jótállási időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vizonteladó saját végfelhasználója a Terméket rendeltetészerűen nem tudta használni. A Terméknek vagy

- a Termék részének kicserélése (kijavítása) esetében a jótállás időtartama a kicserélt (kijavított) Termék (vagy annak kicseréléssel/kijavítással érintett része) tekintetében újra kezdődik. Ez irányadó akkor is, ha a modulokból összeállított Termék hibás moduljának cseréjére kerül sor, továbbá, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- 9.10. Ha Termék HÁZTARTÁSI célra készült, az ettől eltérő alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki a Szállító jótállási kötelezettsége.
- 9.11. Ha Termék IPARI célra készült, a jótállás kizárólag 1 műszakos munkarend esetén fellépő hibákra vonatkozik. Az ettől eltérő (pl. nagyipari, több műszakban, folyamatos üzemben történő) alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki a Szállító jótállási kötelezettsége.
- 9.12. A Termék rendeltetésétől függetlenül nem tartozik jótállás alá a hiba:
- ha a meghibásodást helytelen tárolás, elemi kár okozta.
 - A hiba nem rendeltetésszerű, vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, átalakítás, szakszerűtlen szállítás, vagy tárolás, a készüléken kívülálló ok (pl. villámcsapás, a hálózati feszültség túlzott ingadozása) következménye. Az ilyen okból hibás Termék javítás/hibafeltárási költsége a jótállás időtartamon belül is a Vizonteladó saját végfelhasználóját terheli.
 - A készülék, vagy a hozzá tartozó jótállási jegy nem azonosítható (pl. sérült, nem olvasható a készüléken a gyári szám), illetve, ha a jótállási jegy nem a valóságnak megfelelő adatokat tartalmaz.
 - A készüléket a hivatalos márkaszervizen kívül már más is javította, illetve, ha a garanciamatricával lezárt készülékeknél a matrica sérült.
 - A hibát külső szoftverek vagy a készülékkel használt hardver eszközök inkompatibilitása okozza.
 - A jótállási jegyen átírások, javítások, vagy bármilyen – jogosulatlan személytől származó – törlések, módosítások vannak. A jótállási jegyen javítást kizárólag a Termék eladója végezhet, amelyet aláírásával igazolni köteles.
 - A jótállás üveg, porcelán, plexi, műanyag és fényforrás törésére, valamint a gépfelület festésének sérülésére nem vonatkozik.
 - Kopó, elhasználódó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopása esetén
 - a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra
 - A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások elmulasztásából eredő meghibásodások kijavítására.
 - Karbantartások és a természetes elhasználódásra visszavezethető meghibásodások (pl.: fűrészszalag vagy –tárcsa csere, szénkefe csere, ékszíj csere, zsírzások, karbantartás hiányából, a készülék burkolatának töréséből eredő meghibásodások, az elektromos kábelben keletkezett sérülések). Az ilyen okból meghibásodott Termékek javítási költsége a vásárlót terhelik.
 - Vizonteladó vagy Vizonteladó saját végfelhasználójának szerveze vagy harmadik fél külön Szállító hozzájárulás nélkül végzett javítást a Terméken.
- A jótállás alá nem eső hibák javításának költségei a jótállási időtartamon belül is a Vizonteladó saját végfelhasználóját terhelik.
- 9.13. Jótállási javítási munkát a jótállási jegy első oldalán feltüntetett hivatalos márkaszervizek végzik.
- 9.14. A Vizonteladó saját végfelhasználója a jótállási igényét a Szállító székhelyén vagy a jótállási jegyen feltüntetett hivatalos márkaszervizeknél közvetlenül is bejelentheti.
- 9.15. A Vizonteladó saját végfelhasználóját megillető gyártói jótállás feltételeiről részletesen a Termék átadásakor kapott jótállási jegy hátoldalán található információ.

- 9.16. A jótállási jegyet a saját végfelhasználója felé történő tovább értékesítéskor a Viszonteladó tölti ki, magyar nyelven, a jótállási jegyre a Termék nevét, típusát, gyári számát, a vásárlás és az átadás dátumát rögzíteni kell és Viszonteladó esetén a Viszonteladó bélyegzőjével és aláírásával kell hitelesíteni.
- 9.17. Viszonteladó saját végfelhasználója a jótállási igényét kizárólag a jótállási jeggyel és a számlával együtt érvényesítheti. A jótállási jegy elvesztése esetén a jótállás is elvész.
- 9.18. A fentiektől eltérően kiállított vagy kiadott jótállási jegy alapján, vagy számla hiányában érvényesített jótállási igények teljesítésére a Szolgáltató nem köteles.
- 9.19. A jótállási jegyen a Viszonteladó, vagy saját végfelhasználója által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy aláírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy automatikus érvénytelenségét vonja maga után.

X. Jótállási idő alatti, ún. garanciális szerviz szolgáltatások

- 10.1. Szállító az általa forgalmazott Termékcsaládok/márkák (különösen, de nem kizárólag: Optimum, Metallkraft, Aircraft, Unicraft, Holzkraft, Holzstar, Cleancraft, Schweisskraft stb.) hivatalos magyarországi hivatalos márkaszervize és alkatrész forgalmazója. A Termékek jótállási ideje alatt kizárólag a Szállító hivatalos márkaszervize vagy hivatalosan szerződött partnere jogosult javításra.
- 10.2. Szállító ingyenes, jótállási idő alatti, ún. garanciális szervizt abban az esetben nyújt, amennyiben rendelkezésre áll:
- Eredeti jótállási jegy
 - eredeti számla,
 - Kitöltött hibabejelentés részletes hibaleírással.
 - Hibás Termék azonosítása sorozatszámmal. Amennyiben gyárilag van a Terméknek sorozatszáma, a jótállási jegyen feltüntetett sorozatszámnak egyeznie kell a Terméken található sorozatszámmal. Ha a Terméken nem olvasható, vagy nem található a sorozatszám, a jótállási igényt nem lehet érvényesíteni.
- 10.3. A hosszú élettartam érdekében javasolt a jótállási idő után is eredeti alkatrészeket ajánlani a végfelhasználóknak. Bizonyos Termékek esetében indokolt szerviz karbantartási szerződés megkötése, ilyen esetben a Szállító közvetlenül köt szerződést a Viszonteladó saját végfelhasználójával.
- 10.4. Termék meghibásodása esetén minden esetben az első lépés a hiba írásos bejelentése. Ezt az OPTINET: <https://optinet.optimum-hungaria.hu/index.php>, vagy az OPTIMUM-HUNGARIA: <https://optimum-hungaria.hu/hibabejelentés/index.php> weboldalon, vagy a Szállító márkaszervizének küldött e-mailben (szerviz@optimum-hungaria.hu) lehet megtenni. A hibafelvétel/javítás helyszíne a Szállító székhelye, telephelye vagy a Viszonteladó saját végfelhasználójának telephelye lehet, a Termék szállíthatóságának függvényében. A javításra szoruló Termék Szállítóhoz való eljuttatásának költsége, vagy a szerviz kiszállásának költsége a Viszonteladót terheli, kivéve, ha arra jótállás keretében kerül sor. Nagygépes termékek esetén a Szállító jogosult ettől eltérni. A Szállító azonban jogosult az által viselendő szállítási, illetve szerviz kiszállási költséget jótállás esetén maximálni. A javításra szoruló Terméknek letisztított állapotban kell lennie. Amennyiben a javításra szoruló Termék tisztítása indokolt, úgy a szerviznek joga van ennek költségét felszámítani.

XI. Jótállási idő utáni javítás

- 11.1. Ha a Termék jótállási idő utáni szervizelésre érkezik a Szállítóhoz, szükséges a javítás írásos megrendelése vagy az OPTINET felületen az online hibabejelentő kitöltése. Szállító köteles írásos ajánlatot küldeni a várható javítási költségről, aminek elfogadását a Viszonteladó írásban (legalább emailben) kell, hogy megtegyen. Ezáltal jön létre a szerviz-szolgáltatás megrendelése. Amennyiben a végleges javítási költség

előre nem látható okok miatt magasabb lesz, mint az előzetes ajánlatban szereplő ár, Szállító köteles új ajánlatot küldeni a Viszonteladónak. A Szállító fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan meghosszabbítsa a korábban megállapodott javítási időt, amennyiben a szükséges alkatrész beszerzése ezt indokoltá teszi. A javítási idő változásáról Szállító köteles informálni a Viszonteladót.

- 11.2. Az elvégzett javítás után Szállító 2 hétig (14 naptári nap) díjmentesen tárolja a Terméket, ezután azonban joga van a Terméket értékesíteni az elvégzett munkadíja és a tárolás költségeinek kiegyenlítése céljából. Értékesítés hiányában a tárolási költség díja nettó 500,- Ft/nap/raklap hely.

XII. A szellemi tulajdon védelme

- 12.1. Szállító kinyilvánítja, hogy az általa forgalmazott Termékek harmadik fél a szellemi alkotásaihoz fűződő, szerzői jogait, iparjogvédelmi jogokat, vagy más hasonló jogokat nem sértenek. Kinyilvánítja továbbá, hogy kizárólag olyan Termékeket forgalmaz, amelyek a jogosultak hozzájárulásával, felhatalmazásával rendelkeznek.
- 12.2. Erre tekintettel Szállító rögzíti, hogy a szellemi alkotásokhoz fűződő, szerzői és egyéb jogok, iparjogvédelmi jogok, vagy más hasonló jogok megsértése miatt felelősséggel nem tartozik, és kifejezetten rögzíti, hogy ilyen felelősséget nem vállal.

XIII. Vis Maior

Jelen ÁSZF alkalmazásában Felek vis maiornak tekintik az olyan körülményeket, amelyek Felek akaratától függetlenül következnek be, és nem voltak előre láthatók és mint ilyenek a szerződésük teljesítését hátrányosan befolyásolják, így valamelyik szerződő Felet a teljesítésben akadályozzák vagy korlátozzák. Felek vis maiornak tekintik különösen a következő nem várt eseményeket: természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló), tűz, robbanás, járvány, radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés, háború vagy más konfliktusok (hadüzenettel vagy anélkül), megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények, zendülés, rendzavarás, zavargások. Vis maior bekövetkezése esetén a szerződés teljesítésében akadályozott Fél köteles a másik Felet a vis maior bekövetkezéséről a tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban értesíteni.

XIV. Titoktartási kötelezettség

- 14.1. Felek kötelesek a szerződéses kapcsolatuk kapcsán tudomásukra jutott minden tényt, információt, adatot, megoldást bizalmasan, üzleti titokként, ill. védett ismeretként kezelni és azokat mind a szerződéses kapcsolatuk hatálya alatt, mind annak megszűnését követően is megőrizni, azokat nem jogosultak harmadik személy tudomására, vagy nyilvánosságra hozni. Kivételt képez ez alól különösen az éves audit ellenőrzés, a bíróságok vagy más hatóságok által folytatott eljárásban tett adatközlés, ill. a jogszabály által kötelezően előírt adatközlés, valamint az anyavállalat vagy a gyártó által előírt adatszolgáltatás.
- 14.2. Jelen pontban előírt köteletség megszegésért a Viszonteladó is teljes körű és mértékű kártérítési felelősséggel tartozik. Kártérítési felelőssége kiterjed az alvállalkozója, illetve az igénybe vett teljesítési segédje tevékenységére is.

XV. Adatvédelmi rendelkezések

- 15.1. Felek elfogadják és egyetértenek abban, hogy az alkalmazandó adatvédelmi jognak („Adatvédelmi jog”) megfelelnek, ideértve korlátozás nélkül az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének szabályait is ((EU) 2016/679 Rendelet (“GDPR”)) valamint a helyi adatvédelmi jogszabályokat.

E tekintetben mindkét Fél tanúsítja és elfogadja, hogy betartja az Adatvédelmi jog rendelkezéseit, ha a másik Félhez kapcsolódó azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozó információt ("Személyes Adat") bármilyen módon és bármilyen célra a Felek között fennálló kereskedelmi kapcsolat során felhasznál, kezel, nyilvánosságra hoz, átad, megoszt, vagy feldolgoz, beleértve a munkavállalók, az értékesítők vagy az ügyfelek Személyes Adatait is. Felek elismerik és egyetértenek abban, hogy valamennyi Személyes Adat, amely a közöttük fennálló kereskedelmi kapcsolat során került megosztásra vagy kezelésre bizalmas információnak minősül és ezáltal az alkalmazandó jog alapján titoktartási kötelezettség tárgyai.

- 15.2. A Vizonteladó által a Szállítónak átadott Személyes Adatok a Vizonteladóval fennálló gazdasági kapcsolat ellátása során és a Szállító ezen minősége folytán végzett tevékenysége, illetve más kapcsolódó tevékenységének elvégzése céljából kerülnek feldolgozásra. E tekintetben, amennyiben a Szállító Személyes Adatot dolgoz fel, amelyet számára a Vizonteladó vagy rá tekintettel más adott át, a Szállító kizárólag a Vizonteladó utasításainak megfelelően és kizárólag a fent említett célokra kezelheti a Személyes Adatokat ügyelve az Adatvédelmi jog rendelkezéseinek érvényesülésére. Az ilyen feldolgozás magában foglalhatja a Személyes Adatok továbbítását az Amerikai Egyesült Államokba és más harmadik országokba.
- 15.3. Valamennyi érintettnek joga van a hozzáférési, helyesbítési, módosítási, feldolgozás korlátozási vagy törlési jogainak („elfeledtetéshez való jog”), adatfeldolgozással szembeni tiltakozás@ jogának, az adat hordozhatóságával kapcsolatos jogainak, az adott személy Személyes Adatainak feldolgozásával szembeni kifogás tételéhez való jogának vagy bármely más, az Adatvédelmi jog által biztosított jogának gyakorlására. Valamennyi kérelmet az adat@optimum-hungaria.hu e-mail címre kell megküldeni. További információk a Vizonteladó jogairól és kötelezettségeiről a Szállító weboldalain, a Személyes Adatok Védelme pont alatt található.

XVI. Marketing-kommunikációs nyilvántartásba vétel

A Vizonteladó a Keretszerződés, illetve az egyedi adásvételi szerződés megkötésével, ennek hiányában a megrendelés leadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szállító értékesítési és marketing-kommunikációs nyilvántartásában rögzítse, és ilyen célokból vele kapcsolatba lépjen és az adatokat erre a célra felhasználja ill. marketing-kommunikációs területen vele szerződött vállalkozó és megbízottak részére továbbítsa.

XVII. Korrupció ellenes rendelkezések

- 17.1. A Vizonteladó vállalja és megerősíti, hogy nem teljesített és nem is fog teljesíteni sem közvetlen, sem közvetett kifizetést, nem ajánkozik teljesítésre és mást sem hatalmaz meg bármilyen pénz vagy ajándék adására, nem tesz ilyen cselekedetre ígéretet, illetve nem hatalmaz meg ilyen cselekedetre mást, nem juttat semmilyen értéket bármilyen kormányzati hivatalnoknak vagy közvetlen családjának annak érdekében, hogy befolyásolja a kormányzat vagy az egyén viselkedését vagy döntését - közvetve vagy közvetlenül – elősegítendő, hogy a Vizonteladó ill. saját végfelhasználója szerezzék meg vagy tartsa meg az üzleti lehetőséget, illetve megengedhetetlen előnyökhöz jusson.
- 17.2. Szállító jelen korrupció ellenes kikötések megsértése esetén jogosult a Vizonteladóval szemben a rendelkezés megsértéséből eredő valamennyi igénye és teljes kára megtérítését követelni.

XVIII. Vizonteladó felelőssége az értékesítésben

Vizonteladó képviselője tudomásul veszi, hogy a Szállítótól vásárolt Termékek értékesítésénél végfelhasználójának fel kell, hogy hívja a figyelmét a biztonságos és szakszerű szállítással, illetve beüzemeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókra.

A beüzemeléssel kapcsolatos információk a Termékhez csatolt gépkönyvben találhatóak. Amennyiben szükséges, kérjen tájékoztatást az Optimum Hungaria Kft. központján keresztül.

Amennyiben automatikusan nem jár a megvásárolt Termékhez beüzemelés és azt a Viszonteladó saját végfelhasználója nem is kéri, úgy minden Termék üzembehelyezése előtt alaposan át kell tanulmányozni a géphez csatolt gépkönyvet. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szállító felelősséget nem vállal.

Minden géptípus beüzemelésének egyedi szervíz költsége van. Ezzel kapcsolatos árajánlat a Szállító szervizétől kérhető (szerviz@optimum-hungaria.hu).

XIX. A Keretszerződés időbeli hatálya, felmondás

- 19.1. A Keretszerződések határozatlan időre szólnak.
- 19.2. A Keretszerződés megszüntethető a felek közös megegyezése alapján felek írásbeli megállapodásával, valamint rendes, ill. rendkívüli felmondással. Bármelyik Fél jogosult a Keretszerződést a másik Félhez ajánlott (tértivevényes) levélben intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel megszüntetni (rendes felmondás).
- A felmondás átvételének megtagadása a szerződés megszűnésére nincs halasztó hatállyal. A postai úton küldött küldemények a tértivevény visszaérkezésének napján, legkésőbb azonban a feladást követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendők.
- 19.3. Bármelyik Fél jogosult továbbá a Keretszerződést a másik félhez ajánlott (tértivevényes) levélben intézett egyoldalú írásbeli, indoklással ellátott nyilatkozatával, azonnali hatállyal (rendkívüli felmondás) megszüntetni. A Keretszerződés rendkívüli felmondásának a szerződésben rögzített kötelezettségek súlyos megszegése esetén van helye.
- 19.4. Felek jogosultak a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél bármely megállapodásban foglalt kötelezettségét írásbeli felszólítás ellenére nem teljesíti.
- 19.5. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Viszonteladó részéről:
- bármely fizetési kötelezettségével (számlatartozás, késedelmi kamattartozás) – a Szállítóval előzetesen írásban nem közölt, és általa nem visszaigazolt - legalább 14 napos késedelembe esik,
 - az általa megrendelt Termékek átvételével és elszállításával, a Szállítóval előzetesen írásban nem közölt, és általa nem visszaigazolt legalább 15 napos késedelembe esik.
- 19.6. Amennyiben Szállító a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondja, akkor a felmondás keltével Viszonteladónak a Szállítónál rendelkezésre álló kedvezményei megszűnnek, és minden fizetési kötelezettsége – valamennyi lejárt számlatartozása és járulékai - teljes összegében, azonnal lejárttá és esedékessé válik.
- 19.7. A Keretszerződés megszűnése esetén Viszonteladó köteles a birtokában lévő, de a Szállító tulajdonát képező, még el nem adott Termékeket 24 órán belül a Szállító telephelyére díjmentesen visszaszállítani, vagy azokat kifizetni. Erről a Felek közösen jegyzőkönyvet vesznek fel, mely a felmondást követő elszámolás alapját képezi.
- 19.8. A Keretszerződés megszűnik, abban az esetben is, ha bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnik, ill. Viszonteladó csőd-, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás, ill. más hasonló eljárás hatálya alá kerül, az eljárás megindulásának napjával.

- 19.9. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnését követően – Felek eltérő megállapodása hiányában - a már teljesített ügyletek után a felek kötelesek egymással a megszűnést követő 8 (napon) belül elszámolni, a már érvényesen létrejött egyedi adásvételi szerződéseket pedig teljesíteni.

XX. Vegyes rendelkezések

- 20.1. Vizonteladó a szerződéskötés során rögzített adatai változásáról 5 munkanapon belül köteles Szállítót értesíteni. A határidő elmulasztása, vagy téves adatok közlése esetén az ebből eredő hibákért a Vizonteladó felel. A Szállító a változások rögzítését követően annak megtörténtéről elektronikus visszaigazolást küld, a változások átvezetését a visszaigazolás átvételétől kell megtörténnnek tekinteni. A Vizonteladó értesítési kötelezettsége ebben a körben kiterjed különösen a tulajdonosi viszonyokat érintő, valamint a vezetési és pénzügyi tevékenységével kapcsolatos változásokra.
- 20.2. Szerződő felek a Keretszerződéssel, illetve az egyedi adásvételi szerződésekkel összefüggésben felmerülő vitáikat megkísérlik békésen, egyeztetéssel rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a felek között felmerült jogvitákban a Szállító székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagosan jár el.
- 20.3. A Vizonteladónak nyilatkoznia kell, hogy a Szállítóval fennálló szerződéses kapcsolat alatt sem csődeljárás, sem felszámolás, illetve végelszámolás alatt nem áll és nem kezdődött ellene sem bírósági, sem cégbírósági, sem más fórum előtt semmiféle olyan eljárás, amely gazdasági tevékenységét korlátozná, és a felek közti megállapodás bármely pontjának teljesítését akadályozná. Amennyiben a Vizonteladóval szemben fentiek szerint eljárás indul, úgy köteles 5 napon belül írásban tájékoztatni Szállítót erről a tényről.
- 20.4. Felek a szerződéseikkel, ill. a teljesítéssel kapcsolatos nyilatkozataikat egymással szemben kötelesek írásban megtenni, ahol jelen ÁSZF, Keretszerződés, az egyedi adásvételi szerződés vagy a Felek külön megállapodása másként nem rendelkezik, felek írásbelinek fogadják el az email-en vagy telefaxon eljuttatott elektronikus, ill. telefax üzenetet is.
- 20.5. Jelen ÁSZF rendelkezései egymástól elválaszthatók, amennyiben valamely rendelkezés érvénytelenségét állapítanak meg, az az egyéb rendelkezéseket nem teszi érvénytelenné. Az érvénytelen rendelkezések helyett a jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 20.6. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben felek között a Magyarország joga, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Optimum Hungária Kft. elérhetőségei:

Értékesítés: rend@optimum-hungaria.hu

Szerviz ügyintézés: szerviz@optimum-hungaria.hu

Alkatrész értékesítés: alkatresz@optimum-hungaria.hu

Tel: 06 1 434 2680/2 mellék

Tel: 06 1 434 2680/4 mellék

Tel: 06 1 434 2680/3 mellék