

## TÁJÉKOZTATÓ

### Az Általános Szerződés Feltételek

#### fogyasztói elállásra vonatkozó részletszabályairól

Fogyasztó a visszaigazolt megrendelést – Felek eltérő külön megállapodása hiányában - nem jogosult visszavonni, vagy módosítani. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót ugyanakkor a **fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Korm. rendelet 20. § szerinti elállási jog gyakorlásának határideje és egyéb feltételei:

#### „A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti **elállási vagy felmondási jogát**

a) \* áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) \* az árunak,

ab) \* több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) \* több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) \* ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított **tizennégy napon belül gyakorolhatja**.

Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést (visszaigazolást) nem kapott a Fogyasztó, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szállító részére a postacímre történő ajánlott küldeményként feladni. Az elállás közölhető továbbá az [ugyfelszolgalat@optimum-hungaria.hu](mailto:ugyfelszolgalat@optimum-hungaria.hu) e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével is a fent hivatkozott határidőn belül. Az elállás gyakorolható a 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján.

Az elektronikus úton megküldött elállást a Szállító a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 3 munkanapon belül visszaigazolja.

Kézhezvételi időpont a Szállító telephelyén történő átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Az átvétel időpontja a nyugtával/számlával, illetve a futárcég által kiállított igazolással bizonyítható.

Elállás esetén a Fogyasztó a Terméket köteles saját költségén visszaküldeni a Szállító címére (1172 Budapest, Cinkotai út 28-30.), a Szállító pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a Fogyasztót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Termék adásvétele esetén a Szállító mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés során a Szállító az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőség.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot többek között olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szállító által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ; olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

A Fogyasztó nem élhet továbbá elállási jogával a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szállító a Fogyasztó előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a Fogyasztó e beleegyezéssel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát. Nem gyakorolható az elállási jog továbbá hírlap, folyóirat és időszaki lap vásárlása esetén.

Szállító követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését, amit a Fogyasztónak visszatérítendő összegbe beszámíthat.

11. A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található **nyilatkozat-minta** felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján (<https://optimum-hungaria.hu>) is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

Az elállásra vonatkozó további részletszabályokra a fent hivatkozott kormányrendelet vonatkozik.

## Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén kérjük, szíveskedjen kitölteni és visszajuttatni Társaságunkhoz)

Címzett: OPTIMUM HUNGÁRIA KFT.

112 Budapest, Cinkotai út 28-30.

ugyfelszolgalat@optimum-hungaria.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: